



## **Cuestionario de satisfacción de los usuarios del IAM-ICAO**

El tratamiento de estos datos es totalmente confidencial.

### **Valoración respecto a la duración del proceso de mediación**

- La duración ha sido correcta
- Demasiado largo
- Demasiado corto

Fecha de inicio del proceso de mediación:

Fecha de finalización:

**Observaciones sobre la duración del proceso:**

---

### **Valoración de la actuación de la persona mediadora**

**Insuficiente**

**Excelente**

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

**Observaciones:**

---

### **¿Cómo se ha sentido durante el proceso de mediación?**

- Muy cómodo
- Bastante cómodo
- Incómodo.

¿Podría explicar por qué? .....

.....  
.....  
.....

**Observaciones:**

---



## Cuestionario de satisfacción de los usuarios del IAM-ICAO

### Valoración de la utilidad del proceso de mediación

- Se han conseguido acuerdos totales
- Se han conseguido acuerdos parciales
- Ha sido útil para mejorar la comunicación
- Ha sido útil para mejorar la relación
- Ha sido útil para mejorar la comprensión de la discrepancia
- Ha terminado sin ningún tipo de acuerdo
- Ha sido útil para afrontar futuras discrepancias
- No ha mejorado la situación anterior a la mediación

### Observaciones y comentarios:

---

Lugar y fecha:

---

La cumplimentación del cuestionario es voluntaria y puede entregarse directamente a la persona mediadora o hacerse llegar al Ilustre Colegio de Abogados de Oviedo, calle Schultz nº 5, 33003 Oviedo o al correo electrónico [mediación@icaoviedo.es](mailto:mediación@icaoviedo.es)

Muchas gracias por colaborar a mejorar nuestro servicio de mediación.

**Instituto de Administración de la Mediación  
del Ilustre Colegio de Abogados de Oviedo (IAM-ICAO)**